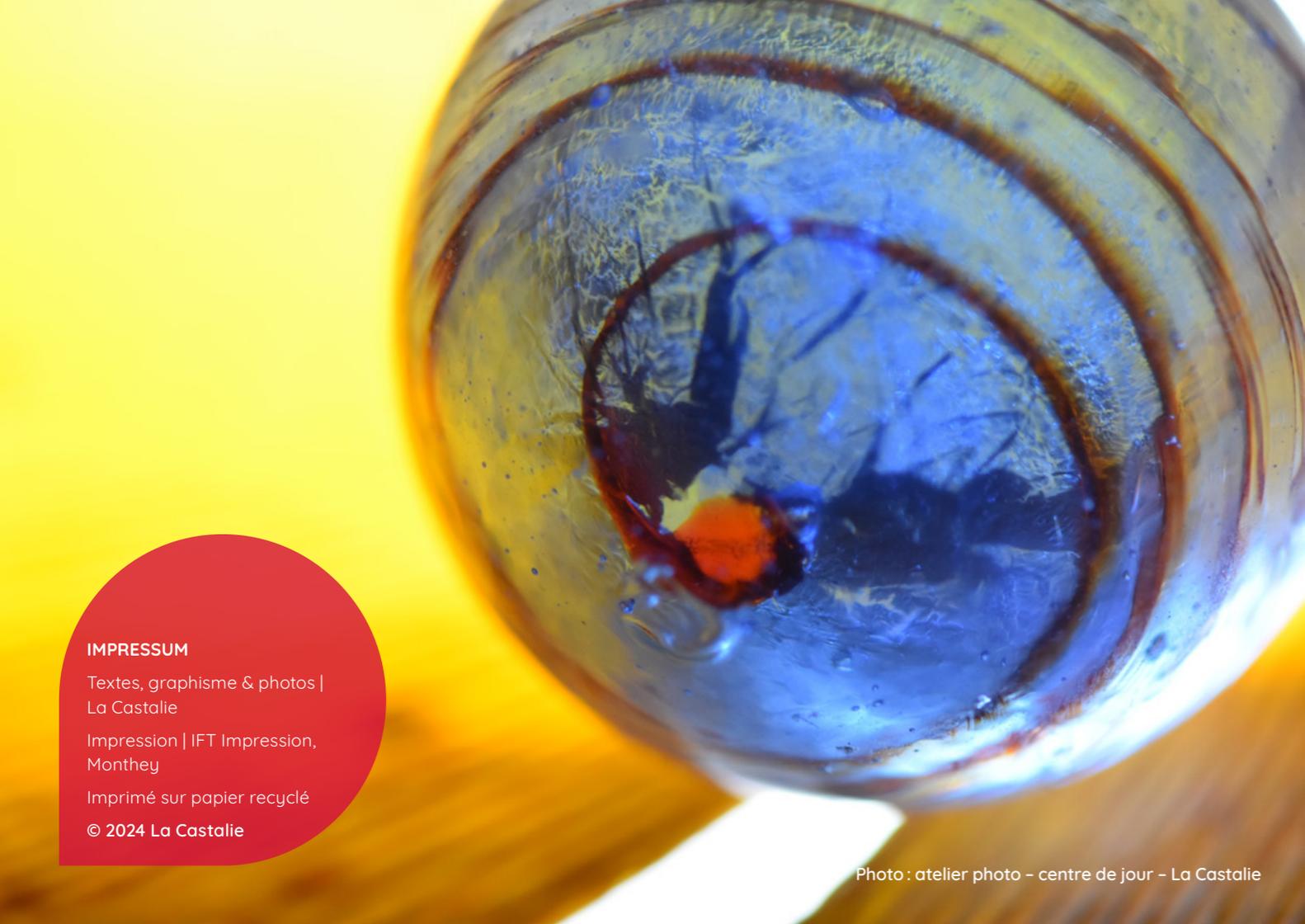




RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2023





IMPRESSUM

Textes, graphisme & photos |
La Castalie

Impression | IFT Impression,
Monthey

Imprimé sur papier recyclé

© 2024 La Castalie

Photo : atelier photo – centre de jour – La Castalie

SOMMAIRE

Le mot du président du conseil d'administration	5
Le mot du directeur	7
La Castalie en chiffres	9
La nouvelle identité visuelle	11
Ouverture d'une structure d'accueil à Vétroz	13
Enquête de satisfaction	14
L'enquête de satisfaction, reflets choisis	15
Activités physiques adaptées	17
Sourires partagés	19
Les petits bonheurs, présentation au grand conseil le 8 mai 2023	21
Partie financière	23





Conseil
d'administration
2023, de gauche
à droite

Melissa Cavallo, assistante sociale au centre médico-social de Sierre • **Martial Coutaz**, médecin chef du Service de gériatrie du Centre hospitalier du Valais romand de l'Hôpital du Valais • **Florian Barbey**, journaliste à Radio Chablais • **Daniel Cornut**, président, expert diplômé en finance et investissements • **Josiane Granger**, infirmière diplômée et ancienne présidente de la commune de Collombey • **Françoise Riand**, pédiatre à Martigny • **Stéphane Coppey**, avocat et président de la Ville de Monthey.

LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2023 a vu le départ des plus anciens membres du conseil d'administration. En effet, Mesdames Josiane Granger et Françoise Riand, ainsi que Monsieur Stéphane Coppey étaient tous trois membres du conseil depuis le changement du statut juridique. Pour rappel, le 1^{er} janvier 2012, La Castalie est devenue un établissement autonome de droit public et un conseil d'administration a été nommé par le Conseil d'Etat du Canton du Valais. Mme Granger, Mme Riand et M. Coppey ont siégé pendant 3 périodes ce qui est le maximum prévu. Ils sont donc remplacés au 1^{er} janvier 2024 et je tiens à les remercier pour leur assiduité et pour la pertinence de leurs interventions.

En 2023, le personnel de La Castalie a eu l'occasion de s'exprimer au travers d'une enquête de satisfaction concoctée par l'IDHEAP. J'ai été personnellement impressionné par l'ampleur de la participation. Elle démontre que le personnel évolue dans un environnement sain où il ose s'exprimer sans contrainte. C'est réjouissant !

Les travaux avancent conformément à la planification. Avec le conseil d'administration et en présence de M. Mathias Reynard, Chef du département de la santé, des affaires sociales et de la culture (DSSC), accompagné de ses plus proches collaborateurs, nous avons pu visiter les nouveaux locaux et nous rendre compte de la qualité de l'outil qui va être mis à disposition de La Castalie.

Daniel Cornut

Président du Conseil d'administration



Comité de
direction 2023,
de gauche à
droite

Yvan Marclay, directeur adjoint • **Laurent Girard**, responsable du secteur adultes médico-éducatif (hébergement, centres de jour) et du service des soins • **Priscilla Hiroz**, responsable du secteur enfants (crèche, école spécialisée, hébergement) • **Pascale Vannay**, responsable du secteur adultes socio-éducatif (hébergement, formation pratique jeunes adultes, centres de jour, centres de Sierre et de Vétroz) • **Jacky Tornay**, directeur



LE MOT DU DIRECTEUR

Boîte à surprises et sourires partagés

Poursuivant sa lente mue, La Castalie a mené durant l'année 2023 des projets tantôt délicatement mûris au creuset de la patience, de la persévérance ou de l'espérance, alors que d'autres s'imposaient soudain, comme sortis d'une boîte à surprises. La boîte à surprises de la vie. Attendu ou inopiné, l'inexorable changement à l'œuvre dans notre monde et nos sociétés nous oblige à une perpétuelle et nécessaire adaptation. Une façon de rester vivant.

La nouveauté cependant ne constitue pas une fin en soi ; ni le changement. Il y a de la vertu dans la durée. Et ce qui dure, à La Castalie, c'est l'accueil des personnes accompagnées ainsi que l'engagement sans faille de son personnel à leur égard. Il est ainsi beau de voir ce petit groupe de personnes, entourées d'accompagnantes et d'accompagnants, qui se retrouvent pour échanger autour de leurs préoccupations, leurs joies, leurs vies à l'institution ; joignant aux leurs celles de leurs collègues des centres de jour ou colocataires des groupes de vie. Autant d'occasion de sourires partagés. Aussi bien, que ce soit dans la nouveauté ou le discret ouvrage inlassablement répété, la vie, toujours, s'exprime sur les visages qui se tendent vers l'autre, dans les regards échangés, dans les mains calleuses ou les ongles peints.

Je vous souhaite une belle lecture, baignée de la nouvelle identité visuelle de l'institution, que nous sommes heureux de déployer dans ce rapport annuel.

Jacky Tornay
Directeur





Apprenties ayant
obtenues leur
CFC en 2023

LA CASTALIE EN CHIFFRES



1'106
fleurs plantées au printemps



11
classes à l'école spécialisée



150 kg
de frites préparés pour l'édition
2023 de la Fête de La Castalie



2'600
bulbes plantés en automne



112'295
repas préparés par année



80'000 km
effectués pour le transport des
personnes accompagnées entre
août et décembre 2023



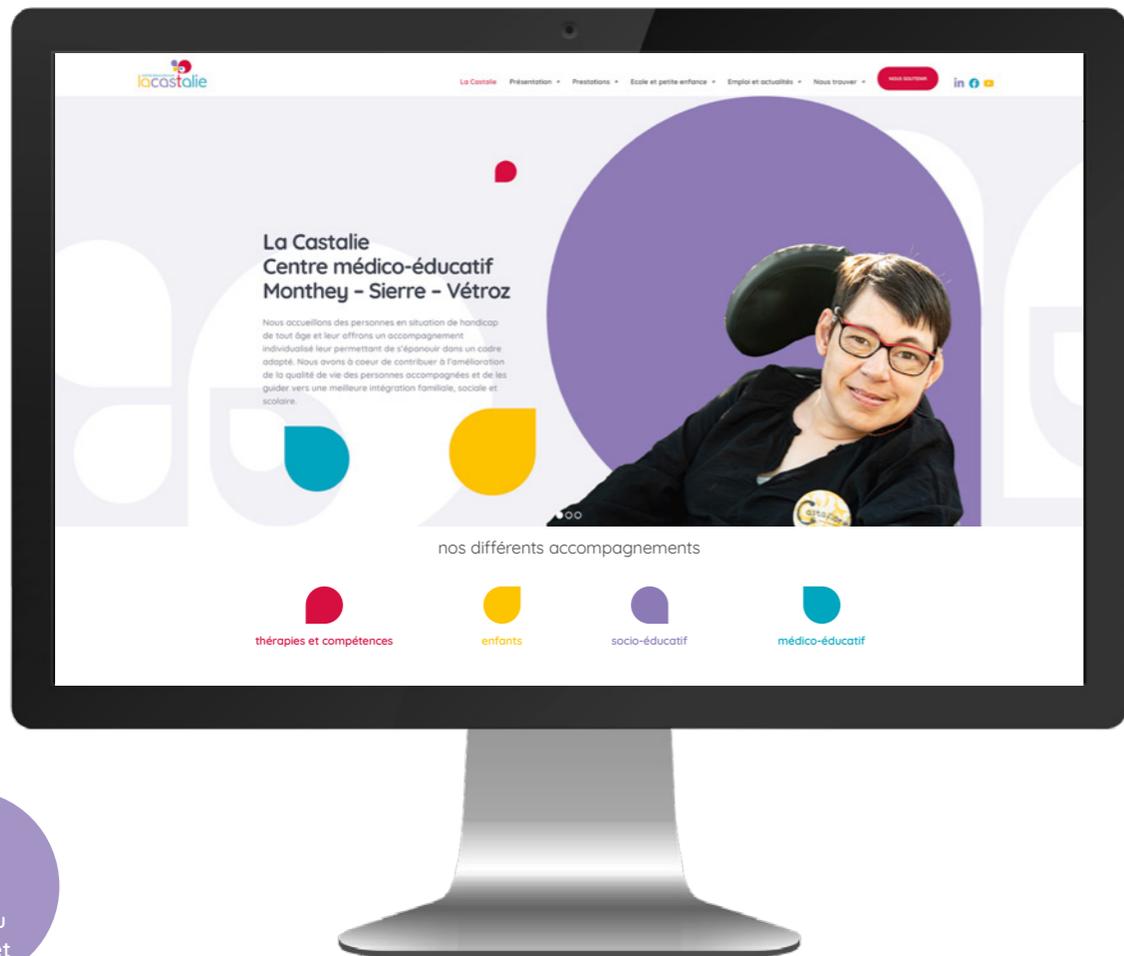
253 EPT
en décembre 2023



82%
de personnel féminin



18%
de personnel masculin



Le nouveau site internet

LA NOUVELLE IDENTITÉ VISUELLE

La nouvelle identité visuelle a été présentée au Conseil d'administration, ainsi qu'à l'ensemble du personnel en 2023. Elle représente un grand projet suivant le mouvement de changement de l'institution. Elle sera dévoilée en plusieurs phases en 2024 et continuera son évolution dans le futur.

L'univers graphique choisi se veut joyeux, moderne et élégant. Le nouveau logo, composé d'une fleur, du nom de l'établissement et de sa nature, a été conçu pour refléter la vie au sein de l'institution. Les codes graphiques de la nouvelle identité visuelle sont reconnaissables par les pétales distinctifs sur chaque visuel et de vie avec des couleurs vives :



Les couleurs, les fleurs, l'humain, cette nouvelle image est finalement à l'image de La Castalie ; haute en couleur et riche en vie, chacune et chacun à son propre rythme.





OUVERTURE D'UNE STRUCTURE D'ACCUEIL À VÉTROZ

La création d'une nouvelle offre d'accueil et d'accompagnement dans le Valais central a marqué l'année 2023.

Mis en œuvre à la demande conjointe de l'Office de coordination pour les questions dans le domaine du handicap (OCQH) et de l'Office de l'enseignement spécialisé (OES), ce projet répond au besoin de développer l'offre en hébergement et en centres de jours pour les jeunes adultes, arrivés au terme de leur scolarité obligatoire dans les structures spécialisées de l'enfance.

Ouvert en août 2023, l'accueil et l'accompagnement s'organisent principalement dans les locaux de Cerebral Valais à Vétroz, que la Fondation Liberty loue à La Castalie durant la semaine.

Diverses activités d'occupation et de loisirs sont proposées, ainsi qu'un accompagnement social et thérapeutique. Ce dernier se déroule également sur le site de Monthey, où les jeunes adultes accueillis à Vétroz profitent des infrastructures sportives chablaisiennes et de son offre spécialisée en soins et thérapies.

ENQUÊTE DE SATISFACTION DU PERSONNEL

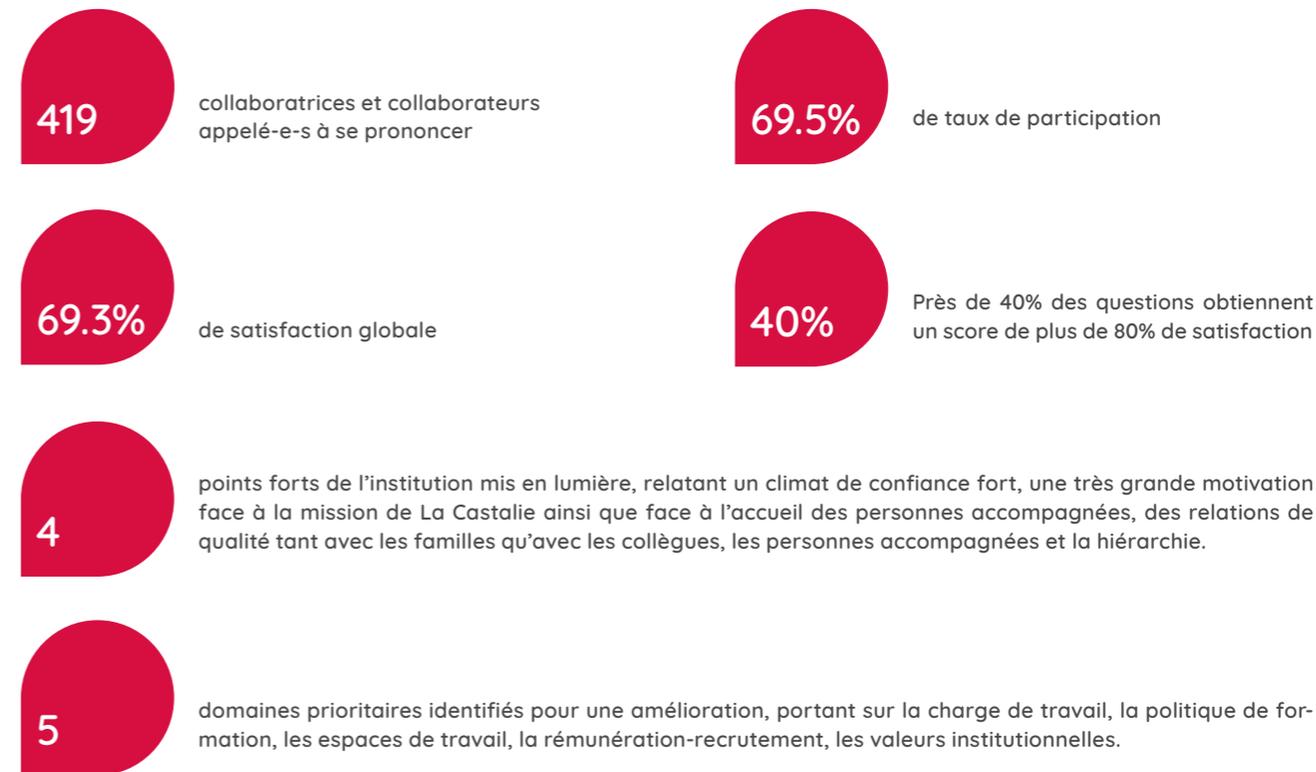
La Castalie a confié à l'Institut des hautes études en administration publique (IDHEAP) de l'Université de Lausanne, la réalisation d'une enquête de satisfaction du personnel. Cette étude a été menée conjointement avec quatre autres institutions valaisannes et vaudoises qui œuvrent dans le domaine de la déficience intellectuelle.

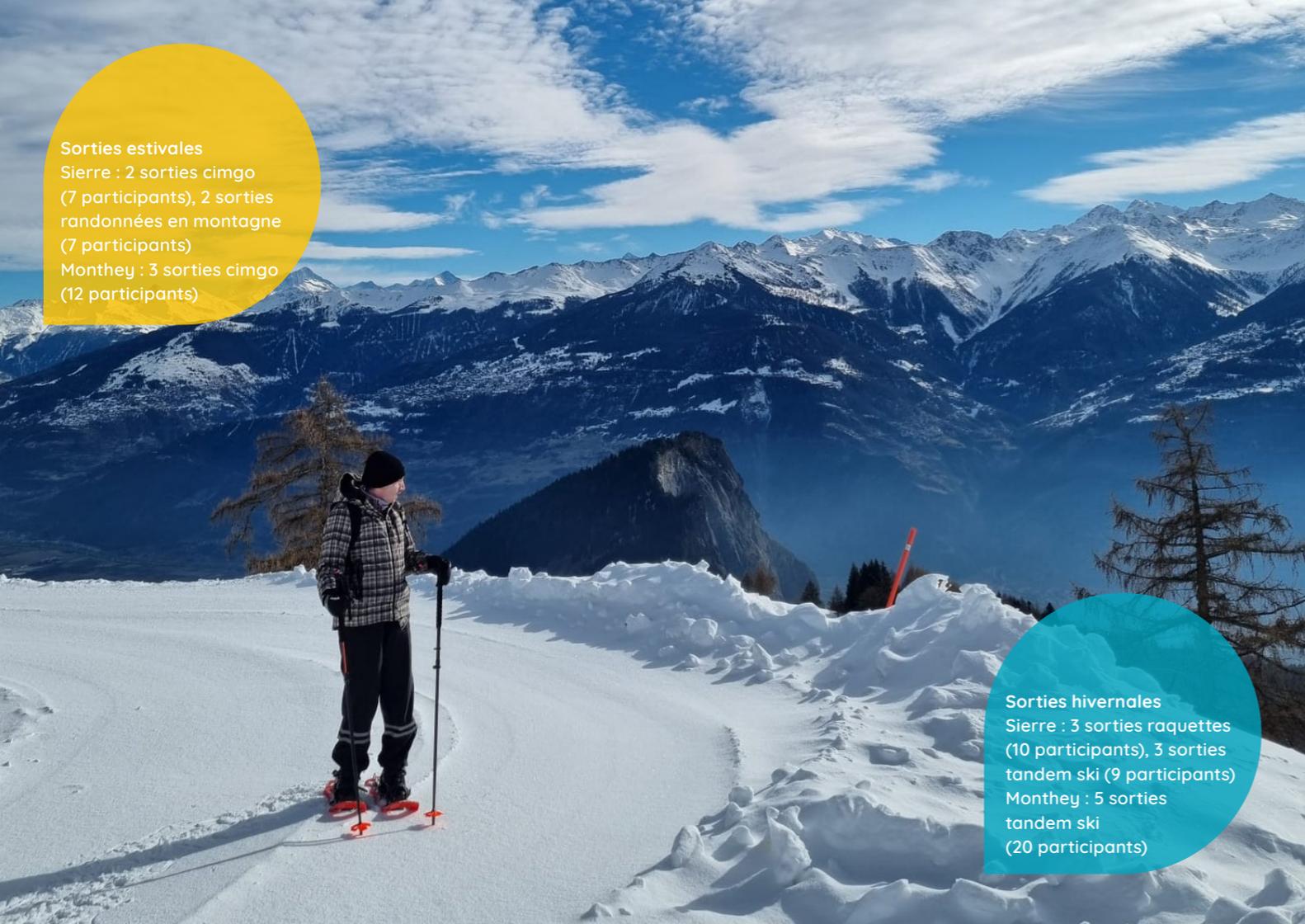
Les résultats de l'enquête de satisfaction ont été présentés au personnel de La Castalie en automne 2023, par l'équipe de l'IDHEAP qui s'est déplacée à Monthey. Comme l'ont souligné les intervenants de l'IDHEAP, les résultats sont réjouissants autant par l'ampleur de la participation des collaboratrices et des collaborateurs que par le fort attachement manifesté par le personnel, à l'institution et à sa mission.

Les regards croisés portés sur La Castalie, par son personnel d'une part, par l'Université de Lausanne d'autre part, ainsi que par les quatre institutions partenaires sont extrêmement précieux ; ils obligent l'institution à rester éveillée et ouverte tant sur son fonctionnement que sur son rayonnement extérieur.

Des résultats soviétiques eurent été suspects. Ceux remis par l'IDHEAP sont nuancés, ce qui permettra de les exploiter. Sans concession sur les marges de progression possible, clair sur les attentes des collaboratrices et des collaborateurs, le rapport final éclaire les forces remarquables de La Castalie, dont l'engagement, la compétence et la bienveillance de son personnel ne sont pas le moindre des atouts.

L'ENQUÊTE DE SATISFACTION, REFLETS CHOISIS





Sorties estivales
Sierre : 2 sorties cimgo (7 participants), 2 sorties randonnées en montagne (7 participants)
Monthey : 3 sorties cimgo (12 participants)

Sorties hivernales
Sierre : 3 sorties raquettes (10 participants), 3 sorties tandem ski (9 participants)
Monthey : 5 sorties tandem ski (20 participants)

ACTIVITÉS PHYSIQUES ADAPTÉES (APA)

Cette année encore, nos bénéficiaires ont pu profiter des activités physiques adaptées au sein de l'institution au travers de cours hebdomadaires mais également lors de sorties estivales et hivernales extraordinaires. Les APA sont toujours particulièrement appréciées de nos pensionnaires, elles leur permettent, pendant un moment (séance/sortie journalière), d'entraîner leurs compétences motrices et cognitives mais également de partager des moments sociaux avec leurs pairs de La Castalie au travers d'activités sportives ludiques. Les APA se focalisent sur les compétences disponibles, elles centrent l'attention du participant sur ce qu'il peut faire, sur ses forces et permettent pendant un instant de laisser de côté les limites liées au handicap. De cette manière, elles valorisent le participant et font émerger des aptitudes souvent étonnantes.

Cours hebdomadaires dispensés à Monthey, 37 participant-e-s

- 3 séances d'aquarelax
- 2 séances d'aquagym
- 2 séances de gym douce
- 1 séance de raftball
- 1 séance de marche sportive

Cours hebdomadaires dispensés à Sierre, 22 participant-e-s

- 4 séances de marche sportive
- 1 séance d'aquafit
- 2 séances de gym douce
- 1 séance Halliwick
- 1 séance de gymfit
- 3 séances individuelles

Trois des huit membres de «Sourires partagés»



SOURIRES PARTAGÉS

Un mercredi par mois, ce petit groupe de huit personnes, plus les accompagnant-e-s, se réunit ayant pour objectif d'échanger sur les problématiques à soulever sur la vie de l'institution sous la direction d'un-e éducateur-trice responsable. Ils arrivent un à un, pour la plupart accompagné, avec la volonté et l'impatience de transmettre ce que chacune et chacun a entendu et a été relevé par les autres personnes en situation de handicap côtoyées durant les semaines précédentes.

Le sujet principal de discussion depuis de longs mois est sans aucun doute la construction des nouveaux bâtiments, ainsi que le déménagement. De nombreuses inquiétudes ont été soulevées, mais également et surtout, des attentes et des pistes d'amélioration. Des sujets tels que les repas du dimanche soir, les chambres pour les personnes en situation de handicap amoureuses ou des idées d'appellations pour les nouveaux bâtiments sont traités. Chacune et chacun donne son avis et si le sujet nécessite un vote, ce dernier se fait à la majorité.

Il s'agit d'un groupe important, puisque chaque membre se fait porte-parole d'un ou de plusieurs groupes de personnes accompagnées, reflétant ainsi leur avis et, le cas échéant, permettant de faire remonter les informations les plus importantes aux personnes concernées, la direction y compris. De plus, ce groupe améliore l'écoute de l'autre et la patience de chacun-e. Un exemple d'inclusion !



Groupe d'enfants
de la crèche in-
clusive lors de la
musicothérapie



LES PETITS BONHEURS, PRÉSENTATION AU GRAND CONSEIL LE 8 MAI 2023

La crèche inclusive « Les petits bonheurs » a été conviée à participer à une session du Grand Conseil sous l'impulsion de sa présidente, Mme Géraldine Arlettaz-Monnet. Cette dernière souhaitait sensibiliser les députés à la thématique « enfance/jeunesse ». La structure était invitée à la 5^e session, soit « vie-sur-vie-développement » pour représenter l'inclusion précoce.

Une opportunité de rappeler et de faire connaître l'existence de notre crèche inclusive aux député-e-s valaisan-ne-s. Pour présenter la structure dans sa globalité et pour illustrer au mieux les enjeux de l'inclusion dès le plus jeune âge, un film a été réalisé avec la complicité des parents, des enfants et du personnel éducatif. La parole a été donnée aux parents par le biais d'interview axés sur les bénéfices de l'inclusion tant pour les enfants aux besoins spécifiques que pour les enfants lambdas. Ce film a été projeté durant les pauses de la session, des flyers explicatifs en allemand et en français ont été distribués, ainsi que des toupies réalisées par les enfants offertes en guise de souvenir.

La présentation de la crèche à Sion a rencontré un grand succès et suscité l'intérêt de nombreux politicien-ne-s issu-e-s de tous les partis. Il s'agit d'une belle reconnaissance pour La Castalie, dont « Les petits bonheurs » font partie.



Journée
d'introduction
août 2023

PARTIE FINANCIÈRE

NOFIVAL
fiduciaire et révision

**RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION
SUR LE CONTRÔLE RESTREINT
POUR LES COMPTES ANNUELS AU 31 DECEMBRE 2023
DE LA CASTALIE, ETABLISSEMENT AUTONOME DE DROIT PUBLIC à MONT**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat, tableau de flux de trésorerie, tableau de variation des fonds propres et annexe) de La Castalie pour l'exercice clos le 31 décembre 2023.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels conformément aux Swiss GAAP FER et aux exigences légales incombe au conseil d'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Le contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme vise à détecter et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes ne soient pas constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des données financières et comptables.

Le contrôle des flux d'exploitation et du système d'information a été réalisé en vertu des procédures de contrôle destinées à détecter les anomalies significatives.

Le dossier complet peut être consulté en ligne en scannant le QR code ci-dessous. Nous nous tenons volontiers à disposition pour tout complément d'information.

**POUR CONSULTER LE DOSSIER
FINANCIER COMPLET 2023**



