

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024





IMPRESSUM

Textes, graphisme & photos |
La Castalie

Impression | IFT Impression,
Monthey

Imprimé sur papier recyclé

© 2025 La Castalie

Photo : Atelier photo – Centre de jour – La Castalie

SOMMAIRE

Le mot du président du conseil d'administration	5
Le mot du directeur	7
La Castalie en chiffres	9
Journée mondiale de l'hygiène des mains	11
Grand angle intendance, un pilier essentiel et discret	13
Rendre la communication plus accessible	17
Inauguration Crocus et Mimosa	19
Sierre, une activité proposée par deux étudiantes HES-SO	21
Une nouvelle école spécialisée, c'est oui	23
Les pépites qui font sourire	25
La Castalie, une institution certifiée	26
Partie financière	27





Un des membres de la formation pratique jeune adulte (FPJA), en service lors de la cérémonie des retraités du 12 novembre 2024

LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La pose de la première pierre était encore dans ma mémoire que déjà les clefs des premiers bâtiments m'ont été remises par Monsieur le conseiller d'Etat Mathias Reynard. Cette cérémonie officielle a été une réussite et je suis heureux que le « projet carrousel », si longtemps attendu, prenne concrètement forme en 2024. Même si tout n'est pas parfait, j'ose prétendre que ces nouveaux outils correspondent pleinement à l'attente du personnel de La Castalie.

La suite du chantier avance selon le planning prévu mais il oblige les résidents et les employés à plus de vigilance car il impacte maintenant le cœur du lieu de vie de notre établissement. De plus, cela occasionne quelques désagréments au quotidien mais le résultat final permettra de gommer ces quelques contrariétés.

Pour rappel, 3 membres du conseil d'administration nous avaient accompagnés pendant 12 ans ce qui est le maximum prévu par l'ordonnance sur l'organisation et le fonctionnement de La Castalie et ils devaient être remplacés. Le Conseil d'Etat a pris la décision de nommer Mesdames Aferdita Bogiqi et Evelyne Rivat Métrailler et Monsieur Jean-Marc Bellagamba comme nouveaux membres et je leur souhaite la bienvenue au sein de notre conseil.

Daniel Cornut

Président du Conseil d'administration





Inauguration
de La Ruche,
anciennement les
nouveaux ateliers,
le 19 novembre 2024

LE MOT DU DIRECTEUR

La Castalie poursuit sa mue et les nouveaux bâtiments du site de Monthey s'intègrent parfaitement dans le parc arborisé de 7 hectares, que les colocataires des lieux de vie et les collègues des centres de jour sillonnent chaque jour à pied ou en chaise roulante. Scènes réjouissantes, reflets de la beauté architecturale du site et du précieux soutien des autorités cantonales à la mission de La Castalie.

Soutien confirmé en mars par le vote du Grand Conseil en faveur de la construction d'une nouvelle école, puis en juin, lors de l'inauguration des bâtiments Crocus et Mimosa en présence des Conseillers d'Etat Mathias Reynard et Roberto Schmidt. A Vétroz, l'accueil des jeunes adultes arrivés au terme de leur scolarité obligatoire se poursuit, tout comme les démarches qui permettront à terme à La Castalie d'intégrer ses propres locaux dans le Valais central. Tandis que bien implantée dans la cité du soleil, La Castalie de Sierre étend son rayonnement, comme en témoignent ces rencontres magnifiques entre étudiantes de la HES-SO Valais et les personnes accompagnées dans nos unités de vie.

Merci de parcourir ces quelques pages. Le cœur et l'engagement du personnel de La Castalie en sont l'essence discrète, l'humus nourricier, le ferment vigoureux. Que cette plongée dans la discrète mosaïque de nos activités 2024 vous donne autant de joie que nous avons eu à les vivre. Merci de votre confiance et bonne lecture.

Jacky Tornay
Directeur





Cinq des sept
apprenti-e-s
ayant obtenu
leur CFC en 2024

LA CASTALIE EN CHIFFRES



98
projets institutionnels
et actions d'optimisation en 2024



36
projets institutionnels et actions
d'optimisation réalisés



+25%
de frais d'exploitation
en 10 ans



11,195
millions de francs pour la
nouvelle école



10,9 tonnes
d'aliments revalorisés
avec GastroVert



5
marchés durant lesquels les
centres de jour ont présenté
leur travail en 2024



285.6 EPT
à fin juillet 2024



29
nationalités représentées
dans le personnel



23
apprenti-e-s



Détection de
l'efficacité de
l'hygiène des
mains par
les UV

JOURNÉE MONDIALE DE L'HYGIÈNE DES MAINS

La journée mondiale de l'hygiène des mains a été lancée par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) en 2009 et a lieu chaque année le 5 mai. Cette date a été délibérément choisie pour symboliser les cinq doigts de la main.

Afin d'assurer l'amélioration continue de nos prestations, le service infirmier a organisé cette année un atelier pratique et informatif, agrémenté d'un quizz concours et de délicieux biscuits-main à croquer ! L'objectif était de rappeler à toutes et tous l'importance d'une bonne désinfection des mains sous le leitmotiv « Transmettons les bons gestes, pas les maladies infectieuses ». Le personnel s'est montré très curieux ainsi que nos pensionnaires.

Ce fut une matinée ludique mais aussi pédagogique pour notre engagement dans l'hygiène et la prévention des infections. Se laver régulièrement les mains peut être comparé à un exercice au grand air. Il est bon pour nous et prévient d'éventuelles maladies lorsqu'il est pratiqué de manière équilibrée et responsable.

**Transmettre
les bons gestes,
pas les maladies
infectieuses.**





L'équipe de l'intendance

GRAND ANGLE INTENDANCE, UN PILIER ESSENTIEL ET DISCRET

Le service intendance garantit un cadre de vie et de travail optimal pour les personnes accompagnées, ainsi que le personnel. L'intervention de 29 employé-e-s, 5 jours sur 7 est nécessaire à l'entretien des lieux de vie et d'activités de La Castalie.

Outre un savoir-faire qui se communique et un savoir-être qui se partage, les membres du service intendance bénéficient de formation continue certifiée avec la mise à niveau des connaissances théoriques et pratiques, l'acquisition des gestes techniques précis et la sensibilisation au respect de l'environnement.

L'intendance,
une équipe
de 29 personnes,
présente 5 jours
sur 7.

Le service se partage en trois pôles :

- La **logistique** avec la gestion complète des stocks (réception marchandises, tenue des stocks et des inventaires, approvisionnement des unités) ;
- Le **nettoyage** des unités d'hébergement, des lieux communs et des centres de jour ;
- La **buanderie** avec la gestion du circuit du linge.





« Le nouveau chariot
facilite mon travail
au niveau de son
ergonomie, ainsi que
de sa maniabilité. »

Patricia

GRAND ANGLE INTENDANCE, AMÉLIORATION DES OUTILS DE TRAVAIL

En 2024, nous avons fait l'acquisition de nouveaux outils de travail améliorant l'ergonomie au travail dans nos équipes. Des méthodes de travail pensées pour prévenir les troubles musculo-squeletiques ont été mises en place dans le quotidien du service intendance.

L'arrivée d'auto-laveuses robotisées vise à réduire les mouvements répétitifs et à optimiser le rendement des tâches sur de vastes surfaces. Nous avons également de nouveaux chariots de transport intégrés et verrouillables qui sécurisent l'environnement direct des résidents. En plus de l'amélioration de l'ergonomie, ces nouveaux outils de travail répondent aux normes d'hygiène et de sécurité au travail.

Dans sa nouvelle configuration, La Castalie a inclus un concept de nettoyage respectueux de l'environnement avec une gamme de produits hautement biodégradables sous forme de granulés qui réduit de 95% les charges de transport et de 70% la consommation d'eau.

**L'objectif
d'amélioration
de l'ergonomie
au travail a été
atteint en 2024.**





Un outil
de Communication
Alternative
Améliorée à emporter
avec soi

RENDRE LA COMMUNICATION PLUS ACCESSIBLE

La CAA (Communication Alternative Améliorée) a pris son essor à La Castalie cette année. Portés par le service de logopédie en collaboration avec la responsable communication, plusieurs outils et supports de base ont été élaborés, dans le but de soutenir et faciliter la communication avec les personnes accompagnées.

En premier lieu, la banque de pictogrammes dans laquelle les professionnels vont puiser a été harmonisée visuellement et enrichie en s'alignant sur les pictogrammes utilisés dans d'autres institutions romandes, dans le but d'avoir une véritable « langue pictos » à La Castalie. A partir de là, des tableaux de communication liés à des activités spécifiques (= tableaux de langage assisté) ont été élaborés et sont de plus en plus utilisés dans les différentes structures. De même, un tableau de communication géant a été réalisé pour la place de jeux. Des porte-clés à accrocher à la ceinture et contenant les pictogrammes représentant une quinzaine de mots courants ont été créés et distribués, ainsi que des boîtes pour pouvoir classer et retrouver ceux-ci plus facilement. Les pictogrammes ont également été intégrés dans les supports officiels de communication institutionnelle interne (p. ex. affiches et annonces d'événements) et externe (p. ex. les annonces de postes). Récemment un livret contenant le vocabulaire de base en langue des signes (LSF) a été conçu ; il est à disposition des professionnels selon les besoins.

L'objectif est de proposer progressivement un véritable bain de langage alternatif (pictogrammes et signes) aux personnes accompagnées. Parler en CAA, c'est leur offrir la possibilité de mieux se comprendre et de pouvoir mieux s'exprimer.





Mathias Reynard, conseiller d'Etat, échangeant avec des personnes accompagnées devant le nouveau bâtiment « Crocus »

INAUGURATION CROCUS ET MIMOSA

Crocus et Mimosa, deux des quatre nouveaux bâtiments de La Castalie ont été inaugurés le 7 juin 2024 après deux ans et demi de travaux. Le projet de modernisation et d'extension de notre parc immobilier devrait aboutir à l'automne 2026 avec la livraison d'un troisième bâtiment destiné au logement des adultes qui présentent un polyhandicap et du nouveau bâtiment administratif.

Crocus est destiné aux adultes. Il abrite dix unités de vie sous forme d'appartements et sept centres de jour. Mimosa accueille des enfants et des adolescents au sein de trois appartements séparés, ainsi que les espaces thérapeutiques, infirmiers et médicaux. Toutes les chambres sont individuelles tandis que la vie sociale se déroule dans les espaces communautaires des séjours, terrasses, coins à manger et, bien sûr, le parc arborisé. Les deux nouveaux bâtiments offrent ainsi un accompagnement plus diversifié et mieux adapté aux besoins de chacun. Les anciens bâtiments, voués à la démolition, ne correspondaient plus aux exigences de sécurité actuelles et ne répondaient plus que partiellement aux besoins de nos personnes accompagnées. Concernant les bâtiments 3 et 4, Bleuet et Pivoine, leur finalisation est planifiée fin 2026. Avec ce projet, La Castalie dispose de vingt-huit places résidentielles et trente-cinq places d'occupation supplémentaires, contribuant à répondre à une demande en hausse.

Le Grand Conseil avait approuvé en juin 2021 un crédit d'engagement de 76,8 millions de francs, afin de permettre au projet Carrousel de démarrer. Ce financement est assuré par le Fonds de Financement de l'Investissement et de la Gestion des Immeubles de l'Etat (Fonds FIGI), qui a pour but de moderniser et d'adapter le parc immobilier du canton aux exigences actuelles.





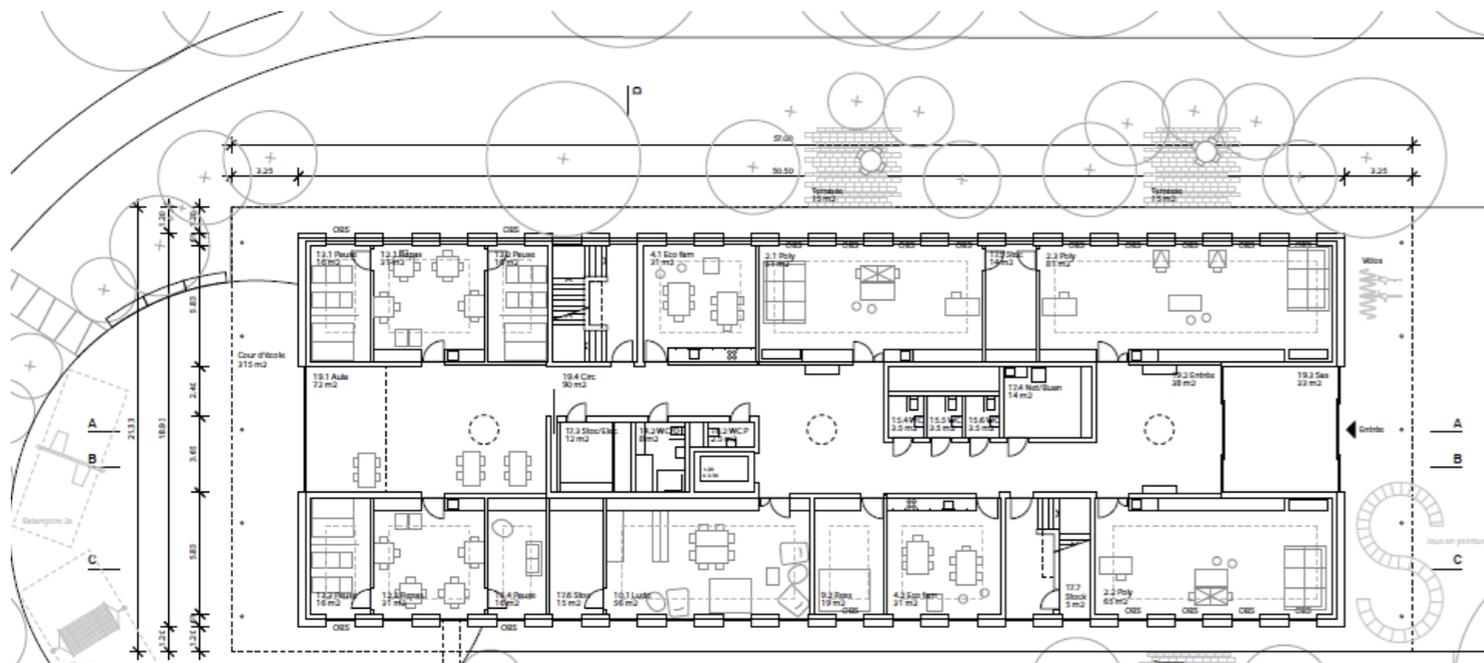
Trois des sept participant-e-s à l'activité danse

SIERRE, UNE ACTIVITÉ PROPOSÉE PAR DEUX ÉTUDIANTES HES-SO

Deux étudiantes HES-SO en travail social, Christine Banson et Julie Zimmerlin, ont organisé une activité de danse pour les adultes de deux ateliers distincts, qui interagissent peu au quotidien à Sierre. Ce projet, soutenu par deux praticiennes formatrices et approuvé par le responsable d'unité, vise à promouvoir le bien-être physique, émotionnel et social des bénéficiaires tout en renforçant les liens sociaux entre eux.

Les sessions se sont déroulées sur trois vendredis d'octobre à novembre 2024, sur une heure. Sept participant-e-s de deux centres de jour différents se sont réunis à la salle de théâtre de Notre Dame de Lourdes à Sierre pour prendre part aux sessions. L'activité s'inscrit dans une démarche structurée et dynamique, encourageant une participation active, adaptée aux capacités de chacun-e. Les personnes accompagnées étaient libres d'y participer ou de rester dans leur centre de jour.

La chorégraphie, conçue selon les capacités des participant-e-s, a été préalablement enregistrée puis projetée lors de l'activité pour faciliter l'apprentissage. Les responsables des Activités Physiques Adaptées (APA) ont été consultés pour adapter la chorégraphie, assurant ainsi un cadre inclusif et stimulant pour chacun-e d'entre eux-elles.



Plan du
rez-de-chaussée
de la future école,
Ken Architects
BSA AG

UNE NOUVELLE ÉCOLE SPÉCIALISÉE, C'EST OUI

Le 11 mars 2024, le Grand Conseil valide le crédit d'engagement de 11,195 millions de francs pour la future école spécialisée « La Cordée ». Cette dernière rejoint le projet initial « Le Carrousel » ; outre sa mise aux normes en matière de protection contre les risques sismiques, la nouvelle école permettra également à La Cordée de bénéficier d'espaces d'accueil adaptés.

Des espaces personnalisés pour les élèves avec des besoins sensoriels particuliers, des salles de travaux pratiques, un espace d'accueil pour les familles, ainsi que des espaces d'accueil pour les élèves sur le temps de midi ou pour les siestes sont prévus. L'objectif est l'amélioration de l'accompagnement de chaque élève dans sa scolarité.

Le projet offrira une classe supplémentaire par rapport à l'école actuelle, ainsi que de belles perspectives d'enseignement et d'accompagnement pour les enfants aux besoins particuliers.

Le nouveau bâtiment sera doté de panneaux solaires sur le toit et se situera sur l'emplacement de l'actuel bâtiment « Les Acacias ». Le début des travaux est planifié pour début 2027.



Christophe
chantant
« Que je
t'aime »

LES PÉPITES QUI FONT SOURIRE

Ludovic

Je veux dormir
avec mon amoureuse.

Déborah

C'est l'apéro
je viens avec toi.
Tu es belle
comme un coeur,
comme mon chien.

Tu as soleil.

Au lieu de tu as sommeil

Laurence

Tu baves.

Au lieu de tu bailles

On fait comme
on peut

mais pas comme on veut.

Stefano

Cécile

Bonne année !

À n'importe
quel moment de l'année

Christophe

Je t'ai à l'oeil.
Toi, si je t'attrape.
Je suis joyeux.



LA CASTALIE, UNE INSTITUTION CERTIFIÉE

La Castalie répond aux exigences de la Norme ISO 9001:2015 et aux critères de qualité pour les institutions sociales des cantons romands et du Tessin (critères CLASS). La recertification ISO et CLASS a été obtenue pour la période de 2024 à 2027, auprès de la société SQS qui réalise des audits de suivi annuellement entre les recertifications.

Le Canton du Valais exige, pour les institutions, la certification ISO et CLASS. Les lignes directrices décrivent la mission de l'institution, les parties intéressées, les objectifs à terme, l'offre de prestations et les droits et devoirs des bénéficiaires et des collaborateurs.

La politique du personnel, les contrats de travail et les descriptifs de fonction, le financement, les infrastructures sont décrits dans le système de management de la qualité et tenus à jour régulièrement.

La prochaine recertification aura lieu au printemps 2027. Dans l'intervalle, des audits de suivi annuels ont lieu afin d'améliorer les prestations de La Castalie.



PARTIE FINANCIÈRE



Le dossier complet peut être consulté en ligne en scannant le QR code ci-dessous. Nous nous tenons volontiers à disposition pour tout complément d'information.

POUR CONSULTER LE DOSSIER FINANCIER COMPLET 2024



